1)

* **Planejar o gerenciamento dos custos:** Planejar os recursos é uma etapa minuciosa, devendo ser realizada com atenção e quantificada com todos os itens que serão utilizados.
* **Estimar os custos:** A estimativa de custos é a etapa subsequente do planejamento. O valor a ser alcançado nessa fase passa por um estudo de orçamentação de cada recurso necessário, não se baseando em uma despesa aleatória.
* **Determinar o orçamento:** Nessa condição serão previstos, com exatidão, os investimentos necessários para a conclusão do projeto, que envolve a escolha dos fornecedores, fechamento dos valores e o levantamento dos gastos totais de realização do programa a ser levado para a aprovação do cliente.
* **Controlar os custos:** Essa etapa envolve o acompanhamento dos custos reais ao longo da execução do projeto. Todas as despesas precisam ser documentadas e rastreadas, objetivando manter o empreendimento dentro do orçamento aprovado.

2) Os custos fixos de uma empresa são, por exemplo, o valor desembolsado pelo aluguel de um espaço ou de uma máquina e os salários pagos aos funcionários da operação, desde que eles não sejam comissionados.

Ao contrário do fixo, o custo variável é aquele que sofre alterações em curto prazo, geralmente relacionadas a alguma variável na produção e nas vendas. Como exemplo, podemos destacar a matéria-prima, os insumos produtivos e os tributos.

3)Esforços de qualidade;

* Tempo do gerente do projeto;
* Atividades de gerenciamento de projetos;
* Associados diretamente ao projeto, incluindo mão de obra, materiais, treinamento para o projeto, computadores, etc;
* Despesas com espaços físicos de escritórios usados diretamente para o projeto;
* Lucro, quando aplicável;
* Despesas administrativas, como salários da administração e despesas gerais de escritório.

4)

1)

SV = EV - PV = 447400 - 514000 = -66600 : Atrasado

CV = EV – AC = 447400 - 478-800 = -31400 : Acima do orçamento

SPI= EV / PV = 0.87

CPI = EV / AC = 0.93

2) O projeto está atrasado e acima do orçamento

3) Os processos E e C